



Prefeitura Municipal de Aracatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal de Assistência Social



(16) 3636-0999

IAR DA VELHICE
e Assistência Social

*Jo faz pouco e agora sou velho, mas nunca vi
a justiça desaparecer. (Clf. 37: 25)*

RELATÓRIO ANUAL 2023



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
e justo desamparado (Sl: 37:25)*

RELATÓRIO ANUAL 2023

1. Apresentação:

Lar da Velhice e Assistência Social é uma Entidade que oferta o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade - Acolhimento para idosos com idade igual ou superior a 60 anos com capacidade para atendimento de trinta (30) idosos de ambos os sexos, com vínculos familiares rompidos e fragilizados, tem caráter residencial, sendo um domicílio coletivo de pessoas, que acolhe em condição de liberdade, dignidade e cidadania a fim de garantir proteção integral. O acesso ao acolhimento institucional ocorre por meio de demanda identificada pelo CREAS que realiza os encaminhamentos necessários. O Serviço é regulamentado conforme a Norma Operacional Básica NOB-SUAS, a Política Nacional de Assistência Social PNAS/2004, a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, a Lei Orgânica de Assistência Social e o Estatuto do Idoso.

2. Meta prevista e executada de acompanhamentos:

Meta prevista:	30	Jan:	26	Fev.:	26	Mar:	26	Abr.:	26	Mai:	25	Jun.:	25	Média executada:	27
		Jul.:	26	Ago.:	27	Set:	28	Out:	29	Nov.:	28	Dez:	28		

2.1 Análise da meta: Os meses que não atingiram a meta prevista, foi pelo fato de dois retornos familiares, óbitos e também a maioria dos casos encaminhados pelo CREAS foram de grau III, o que impossibilitou o acolhimento, já que o número da equipe de enfermagem já estava no limite da exigência da vigilância sanitária para o atendimento de grau III.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

3. Análise dos dados:

3.1 Análise Quantitativa e qualitativa das Ações – janeiro a dezembro de 2023:

Objetivo	Atividade	Mês de Exec	Meta mês	Quantidade executada/mês												Total Média*
				Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
1. Promover a Autonomia	Grupos Socioeducativos	1 a 12	<u>02</u>	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	2
	Atendimento individualizado para orientações	1 a 12	<u>15</u>	20	20	22	22	23	18	19	22	20	22	22	12	20
	Atendimento individualizado para elaboração e reavaliação do PIA	Meses: janeiro e julho (reavaliação)	<u>18</u>	18	1	0	0	0	1	20	1	1	1	1	0	22



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0999

1.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados Durante o Ano (Média Total):

GRUPO SOCIO EDUCATIVO: O grupo socioeducativo atingiu a meta durante todo ano.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES: Os atendimentos individuais ao longo do ano foram intensificados pela equipe técnica, motivo pelo qual, superou a meta prevista, o que fez com que os vínculos dos idosos com os profissionais ficassem mais fortalecidos.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ELABORAÇÃO E REAVALIAÇÃO DO PIA: As reavaliações do PIA ocorrem semestralmente, tendo sido realizadas nos meses de janeiro e julho, atingindo assim, a meta prevista no Plano de Trabalho. E houve a elaboração de PIA nos meses de fevereiro, junho, agosto, setembro, outubro e novembro, devido a institucionalização de idosos.

1.2 Análise Qualitativa das Ações Planejadas:

GRUPO SOCIOEDUCATIVO: Os grupos foram executados conforme proposto no Plano de Trabalho e atingiram seus objetivos, foram de suma importância para aumento do reconhecimento das potencialidades dos acolhidos e para a melhora da autoestima de todos.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES: Os atendimentos individuais realizados diariamente pela equipe técnica atingiram os resultados esperados e foi possível promover o protagonismo dos usuários enquanto sujeitos de direitos, possibilitando o aumento da autoestima.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ELABORAÇÃO DO PIA: Nos atendimentos das reavaliações do PIA houve cumprimento das metas, pois através dos relatos de manifestações de desejos, interesses e desinteresses, satisfação e insatisfação, foi possível identificar o caminho a seguir, de forma humanizada e muitas vezes individualizada.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado. (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0999

	Atividade	Mês de exe.	Meta Mês	Quantidade executada/mês												Total Média*
				Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
2.Promover convivência familiar e comunitária	Grupo socioeducativo com famílias	Meses: 02/05/09/11	<u>1* mês execução</u>	0	01	0	0	01	0	0	0	01	0	01	0	1
	Atendimentos individualizados para Orientações	1 a 12	<u>10</u>	9	18	8	8	15	6	5	7	14	6	18	8	10
	Visita domiciliar, monitorada, ao familiar, do familiar à entidade	1 a 12	<u>18</u>	16	22	18	18	16	13	16	18	22	18	28	12	18
	Atividades internas e externas	1 a 12	<u>02</u>	06	05	04	04	04	04	03	03	04	04	02	01	4

2.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total)

GRUPO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS: Os grupos com familiares atingiram a meta proposta no Plano, mesmo tendo alteração do mês de agosto para o mês de setembro conforme planejado no Plano de trabalho.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES ÀS FAMÍLIAS: Os atendimentos foram realizados de maneira positiva, as metas não foram atingidas em alguns meses, mas foi superada nos meses de fevereiro, maio, setembro e novembro, com isto, não houve comprometimento nos atendimentos conforme programados no Plano de Trabalho de 2023.

VISITA DOMICILIAR, MONITORADA, AO FAMILIAR, DO FAMILIAR A ENTIDADE: Os meses que houve menos visitas foram superados pelos meses fevereiro, setembro, novembro e no mês de dezembro, os familiares participaram de um almoço com churrasco na festa de Natal que foi realizada no dia 20 de dezembro de 2023.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0999

ATIVIDADES INTERNAS E EXTERNAS: As atividades atingiram as metas propostas no Plano de trabalho e superou o esperado.

2.2 Análise qualitativa das ações planejadas:

GRUPO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS: Houve melhora na compreensão para o convívio familiar e aumento do vínculo com a equipe técnica, os familiares estreitaram vínculos com a equipe, pois também foram intensificados os contatos através de grupo whats app, vídeos chamadas e contatos telefônicos.

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ORIENTAÇÕES ÀS FAMÍLIAS: Apesar de alguns meses não ter atingido a meta prevista, houve um aumento significativo na média anual, devido a participação maior dos familiares em outros meses e também em forma online contribuiu, não prejudicando os vínculos, pois os familiares já estavam acostumados com o contato informatizado o que contribuiu para uma maior participação na vida dos acolhidos, refletindo na melhora da autoestima.

VISITA DOMICILIAR, MONITORADA, AO FAMILIAR, DO FAMILIAR A ENTIDADE: Foi trabalhado o fortalecimento de vínculos com os familiares e a comunidade, tendo como resultado, principalmente o restabelecimento de vínculos e aumento da autoestima.

ATIVIDADES INTERNAS E EXTERNAS: Houve o acesso as atividades de cultura, lazer, esporte e festivas para o convívio intergeracional e inclusão social. Os resultados esperados foram alcançados.

Objetivo	Atividade	Mês de Exec	Meta mês	Quantidade executada/mês												Total Média*
				Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
3. Promover o Acesso as Políticas Públicas Setoriais e a Rede Socioassistencial	Atendimento individualizado para encaminhamentos	1 a 12	<u>04</u>	6	5	4	4	4	4	3	3	4	4	2	01	4



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

3.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total)

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO PARA ENCAMINHAMENTOS: Os atendimentos individuais para encaminhamentos foram realizados com sucesso, atendendo a meta de acordo com a demanda. No mês de dezembro não foi atingida a meta mensal pelo fato do relatório mensal ter fechado no dia 15 de dezembro, conforme orientação da Secretaria de Assistência Social.

3.2 Análise Qualitativa das Ações Planejadas: A equipe conseguiu atender juntos aos acolhidos para os serviços essenciais cumpriu com as ações planejadas conforme exposto no Plano de Trabalho 2023. Concluímos que os encaminhamentos, o contato com a rede socioassistencial foi muito importante, pois garantiu os direitos dos usuários.

Objetivo	Atividade	Quantidade executada/mês														Total Média*
		Mês de Exec	Meta Mês	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
4. Promover Independência e Autocuidado	Oficina de atividade de vida diária - AVD	<u>1 a 12</u>	<u>01</u>	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	0	2
	Oficina de Laborterapia	<u>1 a 12</u>	<u>09</u>	41	30	42	29	29	30	34	34	29	29	30	17	31

4.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total):

OFICINA DE ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA (AVD): Oficina atingiu a meta propostas com sucesso. No mês de dezembro não foi atingida a meta mensal pelo fato do relatório mensal ter fechado no dia 15 de dezembro, conforme orientação da Secretaria de Assistência Social.

OFICINA DE LABORTERAPIA: Oficina atingiu a meta proposta com sucesso, conforme relatórios mensais apresentados durante o ano todo.

4.2 Análise qualitativa das ações planejadas:

OFICINA DE ATIVIDADE DE VIDA DIÁRIA (AVD): A oficina contribuiu para melhora da autonomia, aumento da capacidade de autocuidado e independência dos acolhidos, assim como a melhora da autoestima.

OFICINA DE LABORTERAPIA: A equipe intensificou as atividades das oficinas que contribuíram para melhora da coordenação motora, estímulo do raciocínio lógico, condicionamento físico e o fortalecimento da autoestima.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0999

Objetivo	Atividade	Mês de Exec	Meta Mês	Quantidade executada/mês												Total Média*
				Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	
5. Promover Ações Técnicas	Articulação Intersectorial / Socioassistencial	01 a 12	<u>08</u>	13	13	13	13	15	16	12	13	15	15	12	13	14
	Reunião Técnica / Coordenação Funcionários	01 e 7	<u>1* mês execução</u>	01	0	0	0	01	01	01	01	0	0	01	0	2
	Capacitação Interna	09	<u>1* mês execução</u>	01	0	0	0	0	0	0	0	01	01	0	0	2
	Capacitação Externa	06 e 10	<u>1* mês execução</u>	01	01	01	01	01	01	02	01	0	01	01	01	0

5.1.1 Análise Quantitativa dos Dados Executados durante o ano (média total):

ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL/SOCIOASSISTENCIAL: A meta foi atingida em todos os meses com sucesso, superando as expectativas da equipe técnica, sendo a maioria das articulações com Secretaria Municipal de Assistência Social, Saúde, Vigilância Sanitária, Fundo Social de Solidariedade e comunidade em geral.

REUNIÃO TECNICA/COORDENAÇÃO/FUNCIÓNÁRIOS: Atingiu a meta com sucesso conforme previsto no Plano de Trabalho 2023.

CAPACITAÇÃO INTERNA: Atingiu a meta com sucesso conforme previsto no Plano de Trabalho 2023.

CAPACITAÇÃO EXTERNA: Atingiu a meta com sucesso conforme previsto no Plano de Trabalho 2023.

5.1.2 Análise qualitativa das ações planejadas:

ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL/SOCIOASSISTENCIAL: A articulação foi essencial para se cumprir com as ações planejadas e atingiu os resultados



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0999

esperados. Por meio da observação técnica foi possível concluir que a integração dos atores do Sistema de Garantia de Direitos contribui para a efetivação de direitos.

REUNIÃO TÉCNICA/COORDENAÇÃO: As reuniões foram importantes para cumprir as ações planejadas e também para direcionar questões necessárias e pertinentes relacionadas a instituição e o público alvo atingido. Também foi possível fortalecer o vínculo entre a equipe técnica, diretoria e demais funcionários.

CAPACITAÇÃO INTERNA: Foi muito importante para o crescimento profissional e técnico da equipe de trabalho, uma vez que a realização da capacitação fez a diferença para o aprimoramento e qualificação técnica, possibilitando intervenções mais precisas.

CAPACITAÇÃO EXTERNA: As capacitações foram importantes para o aprimoramento e qualificação técnica, para uma intervenção eficaz e mais contextualizada para a qualidade do serviço para um novo olhar técnico.

4. CAPACIDADE ESTRUTURAL PARA EXECUÇÃO:

4.1 Recursos Humanos: A Entidade manteve a qualidade no atendimento cumprindo com o número de funcionários, carga horaria, salário, regime trabalhista e fonte pagadora conforme previsto no Plano de Trabalho, buscando sempre fazer o melhor para os acolhidos.

4.2 Espaço Físico: Boas condições para atender os acolhidos conforme proposta no Plano de trabalho 2023, mas algumas melhorias foram realizadas ao decorrer do ano como: Colocação de mais barras de proteção, mais ventiladores de teto, aquisição de novos colchões e lençóis para as camas dos acolhidos.

4.3 Recursos Materiais: Avaliamos que os recursos materiais existentes previstos com os recursos municipal, estadual Federal foram suficientes, mas houve uma melhora com doações como: mesas de fórmicas, armários para escritórios, ventiladores de teto, gêneros alimentícios, higiene pessoal/limpeza e de materiais para as oficinas de artesanatos.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

4.3 Recursos Financeiros:

	Previsto	Executado
Recurso Federal	R\$ 25.920,00	R\$ 25.998,91
Recurso Estadual	R\$ 50.175,72	R\$ 50.311,91
Recurso Municipal	R\$ 45.657,42	R\$ 45.779,63
Recurso Próprio	R\$125.913,29	R\$ 159.315,84

4.4.5 Descrever e avaliar a aplicação dos Recursos:

Com o repasse dos recursos recebidos da esfera municipal, estadual e , a OSC conseguiu manter suas atividades e foram suficientes para executar as propostas no Plano de Trabalho, como também a arrecadação financeira e as doações. De janeiro a dezembro as doações foram realizadas de maneira satisfatória.

5.MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

Os instrumentais adotados para análise dos resultados foram: observações técnicas, fichas de procedimentos diários, relatórios, orientações, registros no prontuário, relatos dos usuários e da família, relatório mensal, instrumental específico de AVD, pesquisa de satisfação, contatos telefônicos, mensagens e vídeos chamados pelo WhatsApp, elaboração e manutenção do PIA.

- **Promover a Autonomia:** os indicadores apontavam para um aumento da capacidade de tomada de decisões, que permitiu atingir resultados como o projeto de vida. Utilizamos os meios de verificação relato do usuário e registro no prontuário.

- **Promover a Convivência Familiar e Comunitária:** os indicadores apontavam para uma melhora no convívio familiar, que atingiu resultados como aumento do fortalecimento de vínculos e a conscientização e responsabilidade da mesma. Utilizamos os meios de verificação a observação técnica, relato do usuário, pesquisa de satisfação e registro no prontuário.

- **Promover o Acesso às Políticas Públicas Setoriais e a Rede Socioassistencial:** os indicadores apontavam para uma resolução da demanda apresentada e adesão do usuário ao Serviço, que possibilitou atingir resultados como maior e melhor acesso as políticas públicas de uma forma que garantiu os direitos dos usuários. Utilizamos os meios de verificação como a observação técnica, relato dos usuários e devolutiva dos Serviços.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Eu fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
o justo desamparado (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0999

- **Promover a Independência e Autocuidado:** os indicadores apontavam para uma diminuição da necessidade de auxílio de terceiros, uma melhora na coordenação motora, o aumento da autoestima, que possibilitou atingir resultados como maior independência nas atividades diárias e fortalecimento da autoestima. Utilizamos os meios de verificação a observação técnica, relato do usuário, pesquisa de satisfação e lista de presença.

- **Promover Ações Técnicas:** os indicadores apontavam para maior integração do Sistema de Garantia de Direitos, melhora nas intervenções técnicas, melhora no vínculo do técnico com o atendido e outras, que possibilitou atingir resultados como integração dos atores do Sistema de Garantia de Direitos e o aprimoramento e qualificação técnica eficaz. Utilizamos os meios de verificação à observação técnica e lista de presença.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi realizada por meio de questionários estruturados, considerando à faixa etária e o nível cognitivo-intelectual dos envolvidos. Os resultados foram discutidos pela equipe técnica e Coordenação. Assistente Social e Psicóloga aplicaram pesquisa de satisfação com 18 acolhidos através de grupo socioeducativo dando aos mesmos a possibilidade de participarem ativamente do processo de construção e avaliação das atividades.

Os participantes elogiaram o trabalho da equipe técnica da Entidade, as oficinas de artesanato, culinária e as festividades internas e passeios externos, bem como os espaço físico e as refeições com cardápio diferenciado.

Foi aplicada a seguinte pesquisa:

- **Vocês gostam de morar no lar da velhice?**

100% por cento disseram que gostam de morar na Entidade

- **Os profissionais envolvidos atendem as suas necessidades? (Atividades: Artesanato, horticultura, culinária, dia da beleza e cuidadores).**

100% por cento disseram que estão satisfeitos com os profissionais, mas que gostam muito de conversar com a Psicóloga e Assistente Social.



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Je fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
e justo desamparado (Sl: 37:25)*

- **Quando necessita de algum atendimento fora da Entidade, os profissionais têm articulado para atender sua necessidade.**

100% por cento disseram que estão satisfeitos.

- **Quanto aos horários da rotina: acordar, banho, refeição, etc. o que vocês acham?**

100% por cento disseram que estão satisfeitos, inclusive elogiaram o cardápio que algumas vezes são escolhidos por eles. E que isto é muito bom.

- **Os temas abordados nos grupos socioeducativos contribuem em algum aspecto de sua vida?**

100% disseram que os temas são muitos significativos para a melhora da auto estima.

- **Os atendimentos individuais estão proporcionando alguma mudança em sua vida?**

100% relataram que sim, pois se sentem acolhidos em suas necessidades

- **Vocês gostam de participar da rotina da Entidade?**

100% por cento disseram que estão satisfeitos, pois gostam de se sentir úteis.

- **Vocês estão tendo a oportunidade de escolher as atividades que gostam de fazer?**

100% responderam que sim, pois a equipe solicita antecipadamente sugestões de atividades.

- **Gosta de participar das oficinas existentes na entidade?**

100% que participam disseram que gostam

- **Gosta das confraternizações/ Aniversários/ comemorações de datas festivas?**

100% gostam, pois se trata de um momento de muita alegria e melhora a autoestima.

- **Vocês recebem visitas?**

90% não tem familiares próximos.

- **Vocês fazem visitas?**

90% não tem familiares próximos e alguns não gostam de sair da entidade.

- **Estão satisfeitos com o espaço físico da entidade como: refeitório, sala de TV, quartos e banheiros?**

100% disseram estar satisfeitos, mas, gostariam de mais TVs em alguns ambientes.

- **Vocês gostam das refeições servidas no Lar?**



LAR DA VELHICE e Assistência Social

*Já fui jovem e agora sou velho, mas nunca vi
e justo desamparado (Sl: 37:25)*

(18) 3636-0999

90% disseram que sim e outros sugeriram alteração no cardápio do jantar.

- **Gostam dos horários que são servidas?**

100% aprovam dos horários.

- **Qual foi o momento mais marcante dos meses anteriores para você?**

Alguns acolhidos relataram que o passeio no Quinta do Sardão foi o momento mais marcante, pois teve acolhido que nunca tinha saído da cidade de Araçatuba e também ao shopping onde os cadeirantes com suas cadeiras motorizadas puderam passear livremente no interior das lojas. Outros, relataram a alegria de poder sair para visitar seus familiares e comunidade, para outros as confraternizações internas de datas comemorativas foram o momento de maior alegria.

Araçatuba, 15 de dezembro de 2023.

ALESSANDRA PATRICIA BOITO
COORDENADORA TÉCNICA

SANDRA AP. MARQUEZ SALUSTIANO
ASSISTENTE SOCIAL RESPONSÁVEL TÉCNICA