





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

# Plano de Trabalho 2019 Proteção Social Especial de Alta Complexidade

OBJETO: Serviço de Acolhimento Institucional para idosos - Modalidade Abrigo

TÍTULO: Serviço de Acolhimento Institucional do Lar da Velhice e Assistência Social

#### 1.1 Dados Cadastrais:

Nome: LAR DA VELHICE E ASSISTENCIA SOCIAL

CNPJ: 43.765.015/0001-53

Endereço: Rua Aviação n. 1.782

Bairro: Vila Aeronáutica Município: Araçatuba/SP

CEP: 16.056 -725

Telefone: (18) 3636-0999

E-mail: lardavelhice@terra.com.br

Dias e Horário de Funcionamento: 24 horas ininterruptos

#### 1.2 Do Representante Legal

Nome: José Donizete Marques

Endereço: Rua Alberto Cerqueira Leite, 97

Bairro: Morada dos Nobres

Município: Aracatuba

CEP: 16.022-190

Telefone: 18 - 99738.3273

E-mail: donimarquess@yahoo.com

RG: 12.365.477-4 CPF: 958.485.508-59

Data do Início do Mandato: 01/01/2018 Data do Término do mandato: 31/12/19



### LAR DA VELHICE **ASSISTÊNCIA SOCIA**





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 1.3 Coordenação

Nome: Luiz Roberto Sanches

Formação Profissional: Curso Superior em Ciências Contábeis

Telefone: 18 - 99712.8618

E-mail: luizrobertosanches@hotmail.com

#### 1.4 Técnico Responsável

Nome: Sandra Ap. Marquez Salustiano

Formação Profissional: Curso Superior em Serviço Social

Telefone: (18) 99126-8686

E-mail: Sandra-salustiano@hotmail.com

Registro Profissional: 24.839

#### 2. Descrição do Plano de Trabalho

Título: Serviço de Acolhimento Institucional

Período de Execução

Inicio: 01/01/2019

Término: 31/12/2019

Tipo de Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.

Objeto da Parceria: Objeto da Parceria é o estabelecimento COLABORAÇÃO para a execução na rede sócio assistencial de proteção social especial do Serviço de Acolhimento Institucional - Modalidade de Abrigo Institucional para pessoa idosa com apresentação de Plano de trabalho contendo os respectivos Planos Físicos-Financeiros.

#### Identificação do Objeto

A natureza dos acolhimentos deverá ser provisória e, excepcionalmente de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustentos e convívio com os familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com convivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados e rompidos.









"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### Público Alvo:

Acolhimento para idosos com 60 (sessenta) anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não sejam portadoras de enfermidades infectocontagiosas e mentais.

Capacidade de Atendimento: Atender 30 (trinta) idosos, sendo: 16 femininos e 14 masculinos

Previsão de Atendimento: Atender 30 (trinta) idosos, sendo: 16 femininos e 14 masculinos

Local de Execução: Lar da Velhice e Assistência Social Rua Aviação, 1.782 - Bairro: Abílio Mendes - Araçatuba/SP

#### 3. Justificativa da Proposição:

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram nosso perfil demográfico e que, rapidamente o envelhecimento tornou-se questão fundamental para as políticas públicas, pois viver mais e ser parte de um contingente populacional, não significa apenas ter mais idade e ser contado estatisticamente, mas de viver com qualidade e ter acesso a bens e serviços tornando-se um cidadão de direitos.

Podemos observar especificamente na cidade de Araçatuba uma grande movimentação de pessoas que estão acima dos 60 (sessenta) anos pelas ruas da cidade, ônibus, praças, comércio, igrejas, etc. e segundo dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) o município já conta com mais de 35.000 (trinta e cinco mil) idosos. Este crescimento populacional apresenta uma característica especifica que merece destaque nas áreas das pessoas idosas, exigindo assim, uma estrutura que responda as novas demandas. E para isto, também se faz necessário o servico de acolhimento institucional de longa permanência para idosos pautados na Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, descreve o art. 9º ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade, pois o envelhecimento é uma etapa da vida humana em que ocorrem mudanças físicas, psicológicas e sociais, é uma fase onde a pessoa sofre muitas perdas, destacando-se a saúde e a falta de políticas voltadas à prevenção de doenças provenientes do processo de envelhecimento e estímulo à redução do



#### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

sedentarismo que tem levado a apresentação de quadros clínicos complexos e consequentemente isolamento social. Associado a situação de vulnerabilidade das famílias, esses fatores geram a necessidade de institucionalização do idoso.

A instituição tem enfrentado grandes desafios para atender a demanda de necessidades dos idosos acolhidos. Para a garantir de uma melhor qualidade de vida do idoso acolhido, o Projeto do Lar da Velhice e Assistência Social, visa de ações que propicie a inclusão social do idoso, acesso a bens e serviços e exercício pleno da cidadania. E para minimizar o estado de sedentarismo, as ações da equipe multidisciplinar são desenvolvidas de forma integrada, sendo os idosos estimulados a explorar suas habilidades e integrar-se socialmente de forma a contribuir na melhora das relações interpessoais e na manutenção dos vínculos familiares, comunitários e na elevação da autoestima.

Para tanto, o referido projeto mobiliza a rede de serviços públicos como os de serviços privados, para que sejam supridas as necessidades biopsicossociais dos idosos acolhidos, dando a continuidade no atendimento do idoso.

#### 3.1. Objetivo Geral e Específico:

#### Objetivo Geral:

Oferecer aos idosos acolhidos à proteção integral através da prestação de serviços que garantam a qualidade de vida, manutenção da autonomia, independência, acesso a bens de serviços, convivência familiar e comunitária.

Buscar Através de trabalho em rede parcerias com órgãos públicos e privados, Conselho do Idoso, Secretária de Assistência Social, Secretária de Saúde, Conselho Municipal de Assistência Social, Ministério Público entre outras diligências, através de suas organizações representativas, formular, implementar e avaliar políticas, planos, programas e projetos a serem desenvolvidos direcionado ao segmento idoso.

#### Objetivo Específico:

- Acolhimento e proteção integral;
- Resgatar e preservar a identidade do idoso, propiciando ambiente de respeito e dignidade;
- Propiciar a melhoria na qualidade de vida reduzindo o quadro de doenças;
- Restabelecer vínculos familiares e sociais;
- Promover ações que estimulem a autonomia dos acolhidos;
- Promover o acesso à rede socioassistencial e órgãos do sistema de garantia de



#### ASSISTÊNCIA SOCIA





Fax: (18) 3621-8766

"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

Direitos e as demais políticas públicas;

- Garantir o acesso a programas culturais, lazer, esporte e ocupacionais;
- Propiciar o acesso à convivência comunitária;
- Desenvolver censo de protagonismo, cooperativo e participativo e de capacidades para a realização de atividades de vida diária;
- Desenvolver a capacitação de funcionários:
- Desenvolver ações que viabilizem a elevação da autoestima;
- Contribuir para a melhoria nas relações interpessoais e integração social.

#### 4. Cronograma de Execução:

Meta	Etapa	Especificação	The second secon	licador físico		Du	ração
	/ fase			se à qualificaç			prazo previsto
				ão física do pr			nentação de cada
			cada n	ieta, etapa ou f	ase.	meta, et	apa ou fase.
			Unidade	Quantie Nº Ações/Ano	dade Pessoas	Início	Término
1		AÇÕES ADMINISTRATIVAS		Ações/Allo	ressoas		
	1.1	Capacitações	Bimestral	06	26	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	1.2	Reuniões Técnicas	Bimestral	06	05	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	1.3	Reunião com Funcionários	Mensal	12	26	Janeiro/2019	Dezembro/2019
÷	1.4	Planejamento das Ações	Mensal	12	04	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	1.5	Avaliações das Ações	Semestral	02	04	Janeiro/2019	Dezembro/2019
2		AÇÕES JUNTO ÁS FAMÍLIAS					
	2.1	Acolhida	Diária	02	02	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	2.2	Reunião Familiar	Mensal	12	25	Janeiro/2019	Dezembro/201
	2.3	Pesquisa de satisfação	Semestral	02	25	Janeiro/2019	Dezembro/201
	2.4	Atendimento Individualizado	Semanal	04	08	Janeiro/2019	Dezembro/2019
3		AÇÕES JUNTO AOS USUÁRIOS		80.90			
~	3.1	Acolhida	Diária	02	02	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	3.2	Atendimento Individualizado	Semanal	03	03	Janeiro/2019	Dezembro/201
	3.3	Reunião Sócio Educativa	Semanal	01	15	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	3.4 3.4.1	Atividades Recreativas e Lazer					
	3,4.1	Jogos Recreativos: Damas, dominó, baralho	Semanal	04	15	Janeiro/2019	Dezembro/201
		Roda de Conversa	Semanal	01	15	Janeiro/2019	Dezembro/201
		Dinâmica, Música e sessão cinema .	Mensal	01	15	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	3.4.2	Realização de Passeios	Mensal	01	15	Janeiro/2019	Dezembro/201
	3.5	Oficinas / Artesanato	Semanal	02	15	Janeiro/2019	Dezembro/201
		Oficina/Meditação/Acupuntura	Mensal	01	20	Janeiro/2019	Dezembro/2019
		Oficina de Horticultura	Quinzenal	02	08	Janeiro/2019	Dezembro/201
		Oficina Culinária	Diária	01	04	Janeiro/2019	Dezembro/201
	3.6	Oficina de Beleza	Quinzenal	02	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
		Projeto Cão Cidadão	Semanal	04	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
		Pesquisa de Satisfação	Semestral	02	15	Janeiro/2019	Dezembro/201







Fax: (18) 3621-8766

"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

		T T T T T T T T T T T T T T T T T T T	T			T	
	3.7	Festividades / Comemorações					
- 1	3.7.1	Ano Novo	Anual	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	3.7.2	Aniversariantes do mês	Mensal	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/2019
	3.7.3	Dia das Mães	Anual	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
	3.7.4	Festa Julina	Anual	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
- 1	3.7.5	Dia dos Avós	Anual	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
	3.7.6	Dia dos Pais	Anual	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
	3.7.7	Semana do Idoso	Anual	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
	3.7.8	Festa do Natal	Anual	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/2019
1	4.1	ATIVIDADES TÉCNICAS	.8				
	4.2	Acolhimento	Mensal	03	03	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.3	Atendimento Individualizado	Semanal	03	03	Janeiro/2019	Dezembro/201
~	4.4	Elaboração PIA	Semestral	02	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
- 1	4.5	Visita Domiciliar	Mensal	03	03	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.6	Abertura de Prontuário	Diário	01	01	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.7	Articulação Intersetorial	Diário	08	08	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.8	Entrevistas	Diária	02	02	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.9	Reuniões	Mensal	02	26	Janeiro/2019	Dezembro/201
. 1	4.10	Atividades Ocupacionais	Semanal	01	15	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.11	Atividades Grupais	Semanal	02	15	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.12	Planejamento das Atividades	Semanal	04	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.13	Contato Telefônico idoso/familiar	Diário	04	04	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.14	Elaboração do Contrato de Prestação	Mensal	01	30	Janeiro/2019	Dezembro/201
	4.15	de Serviços					
	4.16	Avaliação das Ações	Semestral	02	41	Janeiro/2019	Dezembro/201
8 1		Relatórios	Mensal	04	04	Janeiro/2019	Dezembro/201

#### 5. Metodologia:

O projeto será executado em articulação com convênios Federais, Estaduais e Municipais garantindo proteção e direitos a partir do Estatuto do Idoso, Política Nacional do Idoso, Constituição Federal e Lei Orgânica da Assistência Social.

Objetivando melhorar a qualidade de vida dos idosos o trabalho dos diversos setores do Lar será integrado: Administração, Coordenação, Diretoria, Médico, Serviço Social, Psicologia, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Serviço de apoio e outros.

As ações com usuários e famílias serão realizadas através de Acolhidas, reuniões, capacitações, avaliações, planejamento das ações, pesquisa de satisfação e atendimento técnico individualizado/ e ou grupal.







ASSISTÊNCIA SOCIAL

"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

#### 1- AÇÕES ADMINISTRATIVAS

#### 1.1- Capacitações

Aprimorar os serviços prestados aos acolhidos, visando melhor qualidade de vida a eles. Serão ministradas por técnicos da Instituição (Assistente Social, Psicóloga, Enfermeira, Fisioterapeuta, Médico, Presidente e Coordenador) ou convidados, com regularidade bimestral, visando ampliar os conhecimentos no atendimento ao idoso (trabalho em equipe, principais doenças que acometem os idosos, atendimento ao público, nutrição do idoso, etc.).

#### 1.2- Reuniões Técnicas

As reuniões técnicas serão realizadas mensalmente entre: Assistente Social, Enfermeira, Psicóloga, Fisioterapeuta, Presidente e Coordenador, visando o levantamento das necessidades individuais dos idosos, avanços e dificuldades apresentadas.

#### 1.3- Reunião com Funcionários

Serão realizadas reuniões mensais de acordo com as demandas apresentadas pela Entidade e problemáticas a serem discutidas.

#### 1.4- Planejamento das Ações

O planejamento principia a partir de pesquisa de satisfação realizada com os usuários e funcionários. Esses dados alicerçam o planejamento geral para o plano de trabalho. As atividades previstas no planejamento serão executadas pelo setor de Serviço Social em articulação com os demais setores da instituição: Coordenador, Psicóloga, Enfermeira, Médico, Fisioterapeuta e Diretores.

#### 1.5- Avaliações das Ações Junto aos Usuários/Famílias

A avaliação do grau de satisfação com o idoso será realizada paralelamente com a avaliação da família. Na avaliação dos serviços serão aplicados questionários com perguntas de respostas positivas, regulares ou negativas e no final são solicitadas sugestões para o que dever ser mantido e que pode ser melhorado, incorporado ou alterado.







"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 2- AÇÕES JUNTO ÀS FAMÍLIAS

#### 2.1- Acolhida

Esta ação será executada sempre que houver acolhimento de 1 (um) idoso e de forma continuada pela equipe de trabalho, que além do recebimento acolhedor, tem como objetivo amenizar conflitos em contexto social e familiar, visando o fortalecimento do vínculo familiar, possibilitando a reflexão do papel da família na vida da pessoa idosa.

#### 2.2- Reunião Familiar

Será realizada pela Assistente Social para atender as famílias com vistas à diminuição e ou superação das vulnerabilidades a que estão submetidas com intervenções pontuais com o meio de evitar ocorrências ou agravamento de situações de vulnerabilidades.

#### 2.3- Pesquisa de Satisfação

Este questionário será aplicado pela Assistente Social semestralmente com os familiares/responsáveis dos idosos objetivando avaliar o trabalho desenvolvido, elencando aspectos positivos, negativos e apresentação de sugestões.

#### 2.4- Atendimento Técnico Individualizado

Essas orientações serão realizadas pela Assistente Social e ocorrerá conforme as necessidades apresentadas por cada idoso (a) e ou familiar. O objetivo fundamenta-se em conhecer as necessidades, bem como a relação no âmbito familiar e social, prestando atendimentos pontuais de violação de direitos, vulnerabilidade social e pessoal através da acolhida, orientações e encaminhamentos.

#### 3- AÇÕES JUNTO AOS USUÁRIOS

#### 3.1- Acolhida

Esta ação será realizada de forma continuada pela equipe de trabalho, que além do recebimento acolhedor, tem como objetivo amenizar conflitos em contexto social e familiar, visando o fortalecimento do vínculo familiar, possibilitando a reflexão do papel da família na vida da pessoa idosa.



#### ASSISTÊNCIA SOCIAL





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 3.2- Atendimentos Técnicos Individualizados

Será realizado diariamente pela Assistente Social e ou psicóloga, respeitando a demanda de cada idoso (ex: documentações, realização de compras, inserção em atividades/oficinas, aposentadorias, visita a familiares, etc.). Tem por finalidade de conhecer as necessidades do idoso, bem como a relação no âmbito familiar e social, prestando atendimentos pontuais de violação de direitos, vulnerabilidade social e pessoal através da acolhida, orientações e encaminhamentos. Esta ação será estendida ao idoso e sua família.

#### 3.3- Reuniões Sócio Educativas

Serão desenvolvidas mensalmente pela Assistente Social/Psicóloga e por palestrantes convidados. Ações diversas: palestras abordando temas específicos, cursos sobre saúde, relacionamento familiar e interpessoal, atividades a participação política e cidadania, com o objetivo de estimular o crescimento pessoal, censo de participação e integração no efetivo exercício de sua cidadania.

#### 3.4- Atividades Recreativas e de Lazer

Esta atividade será desenvolvida por grupo de voluntários, esporadicamente através de:

#### 3.4.1- Jogos Recreativos:

- Damas, dominó e baralho;
- Roda de Conversa:
- Dinâmicas, músicas, sessão cinema e bingo etc.
- O objetivo destas atividades é desenvolver habilidades como: o raciocínio, a criatividade, promover a autodisciplina e despertar a consciência rítmica e estética, além de desenvolver a linguagem oral, a afetividade, percepção corporal e também promover a socialização sócio assistencial.
- Atividades lúdicas e recreativas: Mensalmente a Psicóloga desenvolverá atividades como: roda de conversa, músicas, dinâmicas e outras ações que elevem a autoestima do idoso, estimulando suas potencialidades psicossociais.
- Visita de grupos da comunidade: Mensalmente grupos da comunidade desenvolverão atividades com os idosos sendo (lanche da tarde, atividades com música, comemorações, etc.) tendo como objetivos estimular a convivência dos acolhidos com pessoas da comunidade (vinculo comunitário).
- Sessões de cinema: A Assistente Social realizará sessões de cinema ou de apresentação musical, quinzenalmente para os acolhidos, objetivando resgatar e valorizar a história de vida dos idosos.









ASSISTENCIA SOCIA

"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

**3.4.2- Realização de passeios:** Propor atividades externas mensalmente visando o acesso do idoso ao lazer, a cultura e a convivência comunitária.

#### 3.5- Oficinas / Monitoria

Oficina de arte terapia: A oficina será desenvolvida pela monitora de atividades manuais com os idosos, duas vezes por semana, tendo como objetivo estimular a criatividade, a autonomia, o processo de integração, a cognição e psicomotricidade dos idosos.

A oficina incluirá: pinturas em desenhos, pinturas em mosaicos, pinturas em tecido e telas, recortes e colagens de ilustrações de figuras, confecções de materiais decorativos, tapetes com tiras de tecidos e barbantes coloridos, crochê, tricô, bordados e outros.

Oficina de relaxamento/meditação/ acupuntura/ reeducação respiratória – A oficina será desenvolvida, mensalmente por uma Médica voluntária, com o objetivo de estimular o desenvolvimento do ser humano, bem como, a autoestima, autoconfiança e autoconhecimento, através de atividades que enfatizam a percepção corporal e também, utilizando a técnica como um meio preventivo e revigorante sobre a saúde física, mental e emocional do idoso.

Oficina de culinária: A oficina será desenvolvida, quinzenalmente pela Assistente Sodial, voluntários ou monitora de artesanato, com o objetivo de trabalhar a memorização, quilos e medidas, através de receitas relembradas pelos próprios acolhidos, valor nutricional dos alimentos, bem como o resgate da valorização, integração grupal e da autoestima, confeccionando alimentos que serão consumidos por eles mesmos. Também em alguns momentos um grupo de idosos estará indo até o supermercado para comprar o alimento que eles mesmos irão preparar mediante receita, com isto resgatar a sua autonomia e sociabilização.

Oficina de Horticultura: A oficina será desenvolvida por um grupo de idosos do Lar da Velhice diariamente em sistema de rodizio, coordenado por voluntários ou em parceria com a Faculdade Toledo, através dos alunos do curso de agronomia. Será feito plantio de variadas hortaliças, tendo como objetivo uma alimentação mais saudável para os idosos.

Oficina de música: A oficina será desenvolvida, quinzenalmente, por voluntários ou professora de música e terá como objetivo estimular a interação grupal, social e com pessoas da comunidade, elevando assim a autoestima dos idosos.

Oficina de beleza: Quinzenalmente os (as) idosos (as) terão momento para o corte e pintura de cabelo, maquilagem, penteados, corte e pintura de unhas, podologia,

"Sede misericordioso, como também é misericordioso vosso Pai"

Lucas 6:36









"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

massagens fácil/corporal e tratamento estético fácil. Conforme a disponibilidade da (s) voluntária (s) e ou em parceria com escolas de Araçatuba que prestam cursos na área da beleza e estética.

Projeto Cão Cidadão: A Terapia Assistida por Animais (TAA) define a interação dos homens com os animais. Com objetivos de melhorar a saúde humana, a independência e a qualidade de vida, através da ajuda dos animais. Será realizado no Lar da Velhice, aos sábados no período da manhã. Os acolhidos serão acompanhados por professores e estagiários da UNESP do Curso de Veterinária. O projeto Cão Cidadão terá como objetivo principal utilizar animais na recreação e na diminuição de ansiedade dos idosos.

As oficinas acima também têm como objetivos: Estimular os aspectos motores, raciocínio, aspectos psicológicos e sócio afetivos, visando à integração e bem-estar do grupo.

#### 3.6- Pesquisa de Satisfação

Efetuar melhora no serviço em nosso atendimento, continuamente, para satisfazer as necessidades dos usuários, adequando estratégias e tomando decisões de acordo com as percepções e avaliações dos usuários acolhidos e junto às famílias.

#### 3.7- Festividades / Comemorações

## 3.7.1- Comemoração de aniversários e datas festivas (Confraternizações)

Mensalmente serão comemorados os aniversariantes do mês (idosos e funcionários) com bolo, refrigerante e salgadinho. A festa poderá ser realizada na Entidade ou em outros espaços (chácara, shopping, lanchonete, etc.) conforme possibilidade. As principais datas (Ano Novo, Páscoa, Dia das Mães, Festa Julina, Dia dos avós, Dia dos Pais, Semana do Idoso, Natal, etc.) serão comemoradas na Entidade. E para trabalhar a sociabilização entre os idosos das outras entidades, em algumas datas os mesmos serão convidados para as festividades do Lar da Velhice e assistência Social.

#### **4-AÇÕES TÉCNICAS**

#### 4.1- Acolhimento / Escuta Qualificada

Será realizada junto aos usuários/família e aos visitantes que necessitarem de informações sobre a instituição (orientações a visitantes /familiares, etc.).



#### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**



"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 4.2- Atendimento Individualizado

Assistente Social: Realizará entrevistas para coletar dados da área social e familiar, documentações, inserção em atividades/oficinas, aposentadorias e visitas as famílias, etc.). As intervenções psicológicas individuais serão realizadas conforme a necessidade

do acolhido ou possível indicação da equipe técnica. Exemplos: comportamentos agressivos, isolamento social, elevação de ansiedade e problemas de relacionamento ou comportamentos.

**Psicóloga:** O Psicólogo realizara atendimento semanal, grupal e ou individual quando o idoso estiver com problemas de relacionamento, episódios depressivos, ansiedade, processos de luto, relacionamento familiar, necessidade de adaptação ou reabilitação diante de uma doença ou condição de dependência, anorexia, dificuldade para perder peso, sexualidade, perdas cognitivas, entre muitas outras.

#### 4.3- Elaboração do PIA (Plano Individualizado de Atendimento)

Será desenvolvida pela equipe técnica (Enfermeira, Fisioterapeuta, Psicóloga e Assistente Social) quando o/a idoso for acolhido na entidade e com manutenções durante as reuniões de equipe técnicas semestrais.

#### 4.4- Visita Social Domiciliar

As visitas domiciliares serão realizadas visando avaliar as condições sócias econômicas do (a) idoso (a), o grau de dependência, situações de violência e negligência, situação de abandono e os vínculos familiares se o/a idoso (a) tiver família.

#### 4.5- Abertura de Prontuário

Para cada idoso acolhido na Instituição será aberto um prontuário alimentado com informações sobre os procedimentos realizados junto a este.

#### 4.6- Articulação Inter setorial

Acontecerá no sentido de viabilizar o processo de direitos dos idosos acolhidos e seus familiares através de articulação com:- Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria de Ação e Desenvolvimento Social DRADS, Secretaria Municipal de Saúde, Laboratórios de Análises Clínicas, Pronto Socorro da Santa Casa, Pronto Socorro Municipal, Santa Casa de Araçatuba, SAMU, Oncologia, CREAS, CRAS, UBS, UNESP, Consultório Particular de Ortopedia e Psiquiatria, Ambulatório Saúde Mental, NGA, AME, Posto de saúde, UNISALESINO, UNITOLEDO, FEA, SENAC, Defensoria Pública e Conselho Municipal do Idoso.





#### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 4.7- Entrevistas

A Assistente Social e Enfermeira realizarão entrevistas com acolhidos e familiares, visando à coleta de dados que servirão de subsídios para o processo de admissão após serem encaminhados pelo CREAS e desligamento, bem como reconhecimento das necessidades dos internos. Também identificar o ciclo familiar, histórico de vida do idoso, saúde física/mental e padrões relacionais.

#### 4.8- Reuniões

Serão realizadas reuniões mensais pela assistente Social, com abordagem de temas de acordo com o interesse dos participantes. Para tanto na primeira reunião será solicitado apresentação de sugestões. Também será oferecido apoio social, através de entrevistas e visitas domiciliares quando necessário.

#### 4.9- Atividades Ocupacionais

As atividades ocupacionais são desenvolvidas na oficina de arte terapia: A oficina será desenvolvida por uma monitora de atividades manuais com os acolhidos, duas vezes por semana, tendo como objetivo estimular a criatividade, a autonomia, o processo de integração, a cognição e psicomotricidade dos acolhidos. A oficina incluirá tomada de tabuadas, exercícios matemáticos, desenhos em papel, conhecimento das letras do alfabeto, pinturas em desenhos, pintura em mosaicos, pinturas em tecidos e tela, recortes e colagens de ilustrações de figuras, confecção de tapetes de tiras de tecidos, crochê, tricô, bordados em geral, confecções de materiais decorativos e outros.

#### 4.10- Atividades Grupais

Realizações de passeios: Ocorrerão atividades externas mensalmente visando o acesso do acolhido ao lazer, a cultura e a convivência comunitária.

Atividades lúdicas e recreativas: Semanalmente uma Psicóloga desenvolverá atividade como: roda de conversa, músicas, dinâmicas de grupo e outros.

Atividades que estimulem a autonomia dos acolhidos: Atividades semanais com Assistente Social e ou Enfermeira da Instituição: Dinâmicas, roda de conversa, noção de dia/horas, direitos, cuidados com a higiene corporal, alimentação e outros. Objetivando estimular a autonomia, convívio grupal e interpessoal e liberdade de escolha.

Visita de grupos da comunidade: Mensalmente grupos da comunidade desenvolverão atividades com os acolhidos sendo: lanche da tarde, café da manhã, atividades com músicas, comemorações e etc. tendo como objetivo estimular a convivência dos acolhidos com pessoas da comunidade.









"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

Sessão de cinema: Assistente Social realizará quinzenalmente sessões de cinema ou de apresentação musical para os acolhidos objetivando resgatar e valorizar a história de vida dos acolhidos.

Bingo: Assistente Social realizará quinzenalmente um bingo para que os idosos estimulem a sociabilização, autonomia, convívio grupal e interpessoal. Também os idosos têm a liberdade de escolher se querem o bingo dentro ou fora da entidade.

Visita a outras instituições: Essa atividade será desenvolvida semestralmente, de forma a estimular a convivência com acolhidos de outras instituições de longa permanência.

4.11- Planejamento de Atividades

As atividades serão planejadas e avaliadas visando à garantia na prestação dos serviços e resultados alcançados.

## 4.12- Contatos Telefônicos ou pelas redes sociais do Idoso com a família

O idoso será estimulado pela equipe técnica contatar com a sua família.

#### 4.13- Elaboração do Contrato de Prestação de Serviço Asilar

O contrato será elaborado diante do acolhimento do idoso e lido ao mesmo e/ou ao seu representante legal.

4.14- Avaliação das Ações

A avaliação será instrumento vital para estimular e medir atingir a eficiência e eficácia das ações. Para tanto serão será aplicado semestralmente questionários com pergunta a viabilidade do projeto, bem como e respostas positiva, regular ou negativa com familiares/responsáveis dos idosos e com os acolhidos, no final serão solicitadas sugestões para o que se deve ser mantido ou o que pode ser melhorado, incorporado ou alterado.



#### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 6. Recursos Humanos

Quantidade	Nome	Função	Carga horária	Salário Bruto mensal	Regime Trabalhista	Fonte pagadora
01	Sandra Ap. Marques Salustiano	Assistente Social	20 horas semanais	R\$ 2.053,02	CLT	Estadual e Próprio
01	Voluntário	Assistente Social	10 horas semanais	Voluntário	Acordo de cooperação	Voluntário
01	Luiz Roberto Sanches	Coordenador	44 horas semanais	R\$ 4.227,72	CLT	Federal e Próprio
01	Delma da Cruz Pereira	Serviços Gerais (Lavanderia)	42,5 horas semanais	R\$ 1.274,08	CLT	Municipal e Próprio
01	Elisa Pereira de Souza	Serviços Gerais (Limpeza)	42,5 horas semanais	R\$ 1.274,08	CLT	Estadual e Próprio
01	Sueli Karakama Ramos de Lima	Serviços Gerais (Cozinha)	42 horas semanais (periodo de 12X36 horas)	R\$ 1.274,08	CLT	Municipal e Próprio
01	Silvia Regina Militão	Cuidador de Idoso	44 horas semanais	R\$ 1.274,08	CLT	Próprio
01	Walquiria Ap. Araujo de Oliveira	Cuidador de idosos	44 horas semanais	R\$ 1.274,08	CLT	Próprio
01	Ana Carolina Muramatu	Psicólogo	02 horas semanais	R\$ 320,00	RPA	Próprio
	Estagiários e voluntários	Psicólogo	28 horas semanais	Buscando parcerias	Acordo de Cooperação	Voluntários e Estagiários faculdades: UNIP/ FEA
01	Amélia Tieko Guskuma	Monitora de Trabalhos Manuais com idosos	06 horas semanais	R\$ 600,00	RPA	Estadual e Próprio



#### ASSISTÊNCIA SOCIAL





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 7. Recursos Físicos

Nº de ordem	Quantidade	Especificação	
01	01	Recepção	
02	01	Sala de Coordenação	
03	01	Sala de Atendimento	
04	00	Sala de Reuniões	
05	00	Sala de Palestras	
06	03	Banheiros	
07	04	Banheiros Adaptados	
08	01	Cozinha	
09	01	Lavanderia	
10	01	Refeitório	
11	03	Sala de Televisão / Visitas	£
12	09	Quartos	1
13	01	Sala de Atividades	U
14	01	Enfermaria	(
15	01	Sala enfermagem / Consultório	
16	01	Sala (Assistente Social) e (Psicóloga)	
17	01	Sala de Arquivo Morto	
18	02	Despensa	
19	01	Sala Fisioterapia	
20	01	Capela com 02 banheiros adaptados	
21	01	Piscina p/ hidroginástica	

#### 8. Recursos Materiais

N° de ordem	Quantidade	Especificação
01	04	Computador
02	04	Impressora
03	10	Mesa de Escritório
04	12	Mesa de Refeitório/Cozinha
05	40	Cadeiras de refeitório
06	16	Cadeiras de refeitório
07	50	Cadeiras de uso geral
08	05	Televisões
09	01	DVD
10	01	Reto projetor



#### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**





Fax: (18) 3621-8766

"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

12	01	Aparelho de som	
13	09	Armários dos quartos	
14	04	Armários (outros)	
15	30	Camas	
16	01	Fogão Industrial	
17	01	Geladeira Industrial	
18	03	Geladeira	
19	04	Freezer	
20	20	Jogo de mesa com cadeiras (metal)	
21	04	Mesa da sala de atividades	
22	12	Cadeiras da sala de atividades	ŀ
23	01	Máquina de Lavar Roupa Industrial	1
24	03	Máquina de Lavar Roupa Comum	
25	01	Centrífuga	9
26	01	Mesa de vidro oval com 04 cadeiras em ferro	(0
27	11	Ar condicionado (Sprint)	
28	10	Cadeiras de área	
29	30	Criados Mudo	
30	08	Bancos tipo longarina com 3 ou 4 lugares no Pátio	
31	24	Bancos de Praça de concreto (Pátio)	

9. Plano Aplicação Financeira (Detalhamento Custos) de de despesas:





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

PLAN	PLANO DE APLICAÇÃO -CUSTOS	USTOS			VER	VERBAS	
	REMUNERAÇÃO BÁSICA	TOTAL NO MÊS	TOTAL NO ANO	CO- FINANCIAMENTO FEDERAL	CO- CO- CO- FINANCIAMENTO FINANCIAMENTO FEDERAL ESTADUAL MUNICIPAL	CO- FINANCIAMENTO MUNICIPAL	CO- FINANCIAMENTO PRÓPRIO
DESPESA COM PESSO AL (RH)				15.552,00	30.105,44	9.131,48	146.554,65
Assistente Social	2.053,02	2.053,02	27.373,50	,	26.689,26	•	.684.34
Coordenador	4.227,72	4.227,72	56.369,60	15.552,00	1		40.817.60
Serviços Gerias (Cozinha)	1.274,08	1.274,08	16.987,73		1	3.110,40	13.877.33
Serviçus Gerais (Limpeza)	1.274,08	1.274,08	16.987,73	4	3.416,18		13.571,55
Serviços Gerais (Lavanderia)	1.274,08	1.274,08	16.987,73	1		6.021,08	10.966,65
Cuidador Idoso	1.274,08	1.274,08	16.987,73	1			16 987 73
Cuidador Idoso	1.274,08	1.274,08	16.987,73	1		1	16 987 73
INSS E. Pregados		1.175,74	15.284,62	I	ı	,	15 284 62
FGTS		1.026,57	13.345,41			1	13 345 41
IRRF		310,13	4.031,69	•	1	į.	4.031,69
MATERIAL DE CONSUMO				6.168,00	0.00	6.087.66	0 506 20
GÊNEROS ALIMENTÍCIOS		1.666,66	20.000,00	6.168,00		5.087.66	8 744 34
ATIVIDADES COM IDOSOS		99'99	800,000		,	200.00	300.00
MATERIAL TRAB.MANUAIS		83,33	1.000,00			200.00	500.00

"Sede misericordioso, como também é misericordioso vosso Pai" Lucas 6:36

Rua Aviação, 1782 — CEP 16056.725 — Tel. (18) 3636-0999 — Araçatuba/SP Reconhecida de Utilidade Pública Municipal pela Lei 1.598/72 e Federal pelo Decreto 97.889/89

CNPJ 43.765.015/0001-53

lardavelhice@terra.com.br

Inscr. Est. Isento



# LAR DA VELHICE I ASSISTÊNCIA SOCIAL





"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

SERVIÇOS PF			00'0	6.000,00	00'0	7.800,00
MONITORA COM TRABALHOS MANUAIS	00'009	7.200,00	,	6.000,00	1	1.200,00
INSS COM TRABALHOS MANUAIS	150,00	1.800,00	•	1		1.800,00
PSICÓLOGO	320,00	3.840,00	r	1		3.840,00
INSS COM PSICÓLOGO	80,00	00'096		1	1	00'096
SERVIÇOS PJ			4.200,00	14.070,28	00000	11.009,72
LUZ	2.000,00	24.000,00		14.070,28	1	9.929,72
GÁS	440,00	5.280,00	4.200,00	1	1	1.080,00
TOTAIS		266.223,57	25.920,00	50.175,72	15.219,14	174.908,71

também é misericordioso vosso Pai" Lucas 6:36 "Sede misericordioso, como

Rua Aviação, 1782 – CEP 16056.725 – Tel. (18) 3636-0999 – Araçatuba/SP Reconhecida de Utilidade Pública Municipal pela Lei 1.598/72 e Federal pelo Decreto 97.889/89

CNPJ 43.765.015/0001-53

lardavelhice@terra.com.br

Inscr. Est. Isento









"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 10. - CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

# 600

#### Co - Financiamento Federal

Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06
2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00
Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00	2.160,00

#### Co – Financiamento Estadual

	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06
4.181,31	4.181,31	4.181,31	4.181,31	4.181,31	4.181,31
Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
4.181,31	4.181,31	4.181,31	4.181,31	4.181,31	4.181,31

#### Co - Financiamento Municipal

Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06
1.268,26	1.268,26	1.268,26	1.268,26	1.268,26	1.268,26
Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
1.268,26	1.268,26	1.268,26	1.268,26	1.268,26	1.268,28

"Sede misericordioso, como também é misericordioso vosso Pai" Lucas 6:36

Rua Aviação, 1782 – CEP 16056.725 – Tel. (18) 3636-0999 – Araçatuba/SP Reconhecida de Utilidade Pública Municipal pela Lei 1.598/72 e Federal pelo Decreto 97.889/89 CNPJ 43.765.015/0001-53 lardavelhice@terra.com.br Inscr. Est. Isento



#### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**



"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais ví o justo desamparado" (SL 37.25)



#### **Recursos Próprios**

Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06
14.575,73	14.575,73	14.575,73	14.575,73	14.575,73	14.575,73
Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
14.575,73	14.575,73	14.575,73	14.575,73	14.575,73	14.575,68



#### Instrumentais a serem utilizados no monitoramento:

- Controle de visitas para inclusão de idosos;
- Elaboração de relatórios e prontuários;
- Lista de frequência das reuniões;
- Lista de controle de idosos visitados:
- Lista de controle de saída dos idosos;
- Lista de controle de presença no grupo de artesanato;
- PIA elaborados.

#### Instrumentais a serem utilizados para avaliação:

- Número de idosos atendidos:
- Número de idos visitados:
- Número de PIA elaborados:
- Número de PIA executados;
- Número de idosos que participaram das atividades internas e externas;
- Número de idosos acolhidos que participaram de eventos com os familiares;
- Número de idosos incluídos na Política de saúde.
- Aplicação de pesquisa de satisfação junto aos acolhidos, familiares e funcionários com perguntas de respostas positivas, regulares ou negativas e no final são solicitados sugestões para que o deva ser mantido e o que deva ser melhorado, incorporado ou alterado.



#### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**



"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### 12. Indicadores de resultado (tomar como base o termo de referência):

Poderá ser utilizada unidade de medidas de pessoas ou percentual.

90% da participação dos idosos nas atividades desenvolvidas na Instituição (oficina, comemorações, recreações);

50% da participação dos idosos nas atividades externas (passeios, recreações, e outros);

30% da participação dos familiares nas ações comemorativas / festividades desenvolvidas na instituição

40% dos idosos realizem as atividades de vida diária com autonomia e independência.

#### . RESULTADOS

- Fortalecimento e manutenção dos vínculos familiares;
- Aumento das frequências de visitas e saídas dos idosos para convivência familiar;
- Melhora da autoestima;
- Melhoria nos relacionamentos interpessoais;
- Humanização do trabalho;
- Melhora na qualidade de atendimento ao usuário;
- Redução do absenteísmo;
- Índice de motivação e satisfação dos idosos;
- Nível de reabilitação dos idosos e consequentemente redução de fatores psicossomáticos;
- Participação dos idosos em atividades diversas;
- Manutenção da qualidade de vida com redução dos quadros hipertensivos, diabetes e outros:
- Nível de integração social e acesso aos bens e serviços;
- Participação da comunidade nos programas de atendimento ao idoso e deste com a comunidade, objetivando a exclusão social;
- Parcerias com organizações governamentais e não governamentais.







ASSISTENCIA SOCIA

"Fui moço, e já agora sou velho, porém jamais vi o justo desamparado" (SL 37.25)

#### **PRESIDENTE**

Nome: JOSE DONIZETE MA	ARQL	JES
------------------------	------	-----

Data: 03/01/2019

Assinatura:

#### COORDENADOR TÉCNICO

Nome: LUIZ ROBERTO SANCHES

Data: 03/01/2019

Assinatura:

#### PROFISSIONAL RESPONSAVEL PELA EXECUÇÃO

Nome: SANDRA AP. MARQUEZ SALUSTIANO

Data: 03/01/2019

Assinatura:

#### PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Nome: LUIZ ROBERTO SANCHES

Data: 03/01/2019

Assinatura: